

SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV (INFORMÁCIE PRE ZÁKAZNÍKA)

Na základe tohto dokumentu Vám oznamujeme informácie ohľadom Vašich osobných údajov, ktoré nám oznamujete za účelom vybavenia Vašej objednávky týkajúcej sa nákupu tovaru učinenej prostredníctvom telefonickkej objednávky, aktívneho telemarketingu, webovej stránky www.helvetia.sk, objednávacej SMS či objednávacieho kupónu. Táto informácia je Vám oznamovaná v súlade s článkom 12 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 z 27. apríla 2016 (ďalej len „**Nariadenie**“), ktoré je priamo právne záväzné aj na území Slovenskej republiky.

1. Za osobné údaje sú podľa nariadenia považované všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe (t. j. o Vás), ktorou sa rozumie fyzická osoba, ktorú možno priamo či nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokačné údaje, sieťový identifikátor alebo na jeden či viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.

Vy nám na základe Vašej objednávky tovaru oznamujete tieto osobné údaje:

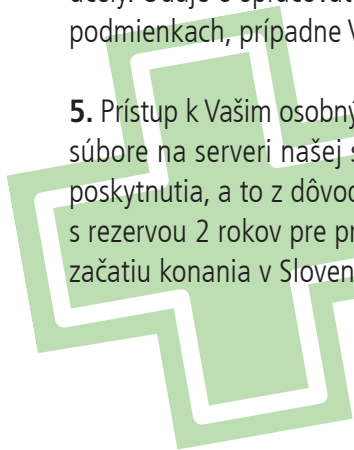
- meno a priezvisko,
 - adresu Vášho bydliska,
 - telefónne spojenie,
 - e-mail,
- (ďalej len „**Osobné údaje**“).

2. Naša spoločnosť, t. j. spoločnosť **Helvetia Direct Marketing s.r.o.**, Hostivařská 133/64, 102 00 Praha 10, ČR, IČ:284 00 658, IČ pre DPH: CZ284 00 658, je prevádzkovateľom internetového obchodu www.helvetia.sk a zároveň je tzv. správcom Vašich osobných údajov, ktoré na ďalej uvedené účely zhromažďujeme, disponujeme nimi a nesieme zodpovednosť za ich riadne a zákonné spracovanie.

3. Ako je vyššie uvedené, osobné údaje nám oznamujete v súvislosti s objednávkou nami ponúkaných produktov, a to práve za účelom vybavenia Vašej objednávky. Vaše meno a adresu spracovávame za účelom uzavretia zmluvy s Vami a Vašej identifikácie na vystavenie účtovného dokladu za dodanie produktov a doručenie tovaru. Telefónne spojenie a e-mail nám oznamujete za účelom uzavretia zmluvy preto, aby sme Vás mohli kontaktovať z dôvodu podania informácie o realizácii objednávky. Spracovanie osobných údajov na tieto účely nepodlieha v súlade s čl. 6, ods. 1, písm. b) nariadenia Vášmu súhlasu, pretože spracovanie je nevyhnutné na splnenie zmluvy uzavretej s Vami.

4. Vaše osobné údaje môžu byť spracovávané za účelom zasielania aktualizovaných obchodných podmienok či noviniek týkajúcich sa našej spoločnosti alebo nami ponúkaných služieb. Pre prípad spracovanie osobných údajov na takéto účely potrebujeme Váš súhlas a môžete nám ho výslovne udeliť jednak v rámci telefónnej objednávky, zaškrtnutím príslušného políčka pri objednávke cez internetový obchod alebo na základe našej žiadosti formou e-mailu. Ak nám udelíte súhlas so zasielaním informácií o našej spoločnosti, odovzdáme Vaše osobné údaje tzv. spracovateľovi osobných údajov, ktorý podľa nášho pokynu a na základe zmluvy uzavretej v súlade s čl. 28 nariadenia spracováva osobné údaje výlučne na tieto účely. Údaje o spracovateľoch, t. j. komu boli Vaše osobné údaje odovzdané, sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach, prípadne Vám ich oznámime na základe Vašej žiadosti zaslanej na e-mail info.sk@helvetia-dm.com.

5. Prístup k Vaším osobným údajom majú iba osoby zaškolené na prácu s nimi. Osobné údaje sú ukladané v zašifrovanom súbore na serveri našej spoločnosti. Osobné údaje budú uchovávané najdlhšie po dobu 5 rokov od okamihu ich poskytnutia, a to z dôvodu ich potreby v prípade uplatnenia chyby kupujúcim (reklamácie) v premlčacej dobe 3 roky s rezervou 2 rokov pre prípad, že by zo strany kupujúceho došlo k podaniu súdnej žaloby voči predávajúcemu alebo začatiu konania v Slovenskej obchodnej inšpekcii.



- 6.** Vaše osobné údaje nebudú poskytované tretím osobám s výnimkami uvedenými v tomto dokumente a s výnimkou nutnosti vymáhania našich pohľadávok právnou cestou, kde by dôvodom bola ochrana našich práv a oprávnených záujmov.
- 7.** Vaše osobné údaje spracovávame len v rozsahu stanovenom týmto dokumentom a v súlade s Nariadením. Vo vzťahu k osobným údajom máte nasledujúce práva voči našej spoločnosti:
- právo získať potvrdenie, či Osobné údaje sú či nie sú spracovávané, a ak to tak je, právo získať prístup k týmto Osobným údajom,
 - právo na opravu Osobných údajov,
 - právo na vymazanie svojich Osobných údajov,
 - právo na obmedzenie spracovania Osobných údajov,
 - právo na prenositeľnosť Osobných údajov.
- 8.** Podrobné informácie ohľadom možnosti uplatnenia týchto Vašich práv z dôvodu ich rozsiahlosti neuvádzame, no sme pripravení Vám ich na požiadanie oznámiť v písomnej forme.
- 9.** Vo vzťahu k osobným údajom bude dochádzať k tzv. automatizovanému spracovaniu osobných údajov formou profilovania (v zmysle čl. 22 Nariadenia), výlučne však za účelom individualizácie ponúk, ktoré Vám s Vaším súhlasom budeme zasielať. Tento spôsob spracovania osobných údajov pre Vás nebude mať žiadne právne účinky ani sa Vás nijako významne nedotkne.
- 10.** Informácie obsiahnuté v tomto dokumente budú v prípade, že nám za týmto účelom oznámite e-mailovú adresu, zasielané na túto adresu.
- 11.** Pre prípad, že nesúhlasíte so spôsobom, akým Vaše osobné údaje spracovávame, obráťte sa, prosím, kedykoľvek priamo na ombudsmana spoločnosti na e-mailovej adrese ombudsman@helvetia-dm.com. Prípadne sa môžete obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (adresa: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, web: www.uoou.sk).

